

Beleid voor Gegevensbescherming voor gebruik van Airdentificer en de bijbehorende mobiele Apps

Status: 05.06.2024

Dit beleid voor Gegevensbescherming ('Beleid') beschrijft de specifieke persoonsgegevens die we verwerken en gebruiken, de doeleinden waarvoor we dat doen en de maatregelen die we implementeren om uw gegevens te beschermen.

1. Toepassingsgebied en gegevensbeheerder

Dit beleid is van toepassing op de gegevensverwerking bij het gebruik van het Airdentificer-apparaat van Zehnder en de mobiele Apps van de Airdentificer van Zehnder. Apparaten en Apps worden samen 'Systemen' genoemd.

Naam en adres van het bedrijf dat de verwerkte gegevens beheert:

Zehnder Group International AG ('Zehnder')
Moortalstrasse 1
5722 Gränichen
Zwitserland

2. Toepassing van beleid

Door u te registreren voor de Systemen accepteert u dit beleid en de hierin opgenomen verplichtingen.

3. Functionaris voor gegevensbescherming:

De EU-vertegenwoordiger voor gegevensbescherming overeenkomstig Art. 27 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) of de verantwoordelijke persoon overeenkomstig Art. 5 lid j van de Zwitserse Federale Wet Bescherming Persoonsgegevens (FADP) is Ralf Winzer. U kunt contact opnemen via ons contactformulier op <https://www.zehndergroup.com/de/unternehmen/kontakt>

4. Verzamelde en verwerkte gegevens

Tijdens uw gebruik van onze Systemen worden verschillende gegevens verzonden. De volgende gegevens en informatie worden opgeslagen en/of verwerkt door Zehnder of onze dienstverleners (Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Groothertogdom Luxemburg):

- Gebruikt besturingssysteem

- Versie en taalversie van de mobiele App
- Land van waaruit er toegang tot onze systemen wordt gemaakt
- E-mailadres en andere persoonsgegevens die optioneel door de gebruiker kunnen worden verstrekt, zoals naam en adres,
- Configuratie-informatie van het systeem: type kamer, naam toegewezen aan Airdentifier
- Gegevens geregistreerd door Airdentifier (zoals luchtkwaliteitsgegevens, bijv. CO2, temperatuur, vochtigheid, TVOC en fijnstofdeeltjesgehalte, meldingen wanneer deze waarden drempelwaarden overschrijden),
- Optionele aanvullende gegevens die door de gebruiker worden verstrekt tijdens het gebruik van het product, over de omgeving waarin het Airdentifier-apparaat wordt geplaatst.
- Airdentifier diagnostische gegevens zoals voeding, batterijstatus, uptime wifi-SSID en wachtwoord van het lokale wifinetwerk om Airdentifier te verbinden en verbonden te houden.
- Informatie voor het onderhouden, aanpassen, optimaliseren of verbeteren van het Systeem of de App.

Bij het downloaden van de Zehnder Airdentifier-app wordt informatie met betrekking tot deze download verzonden naar de provider van de app-winkel (Apple's App Store, Google's Play Store). Zehnder heeft geen invloed op deze gegevensverzameling en is hier niet verantwoordelijk voor.

5. Doel van gegevensverwerking

De gegevens worden verwerkt om de gebruiker in staat te stellen de Systemen te gebruiken. Voor Zehnder worden ze gebruikt om de technische werking ervan te documenteren, om de systemen te optimaliseren en verder te ontwikkelen, om het gedrag van de gebruiker in de context van het binnenklimaat te documenteren en te analyseren, om advies te geven ter verbetering van de binnenluchtkwaliteit, om gebruikers te kunnen ondersteunen in geval van storingen, om pushberichten te versturen om gebruikers te informeren over veranderingen van het binnenklimaat en om gepersonaliseerde aanbiedingen te doen voor het optimaliseren van het binnenklimaat. U kunt toegang krijgen tot de operationele gegevens van uw systemen via de Airdentifier-app

We verwerken gebruiksgegevens voor statistische evaluatie van het gebruikersgedrag van onze Systemen. Deze gegevens worden opgeslagen zoals beschreven in hoofdstuk 6. Deze gegevens leveren input voor het optimaliseren van onze Systemen en voor het ontwikkelen van nieuwe of verbeterde toepassingen.

6. Gegevensopslag

De verzamelde gegevens zoals beschreven in Hoofdstuk 2 worden verwijderd of geblokkeerd zodra er geen doel meer is voor het opslaan van deze gegevens.

7. Gegevensoverdracht

We kunnen uw persoonsgegevens die zijn verzameld zoals beschreven in Hoofdstuk 4 van dit beleid doorsturen naar andere filialen van Zehnder, naar Airgloss S.r.l. en naar derden die in dit beleid zijn aangewezen. Bovendien kunnen ze worden doorgegeven aan medewerkers van Zehnder, van gelieerde ondernemingen van Zehnder of van Airgloss S.r.l.

Deze ontvangers kunnen zich in landen bevinden die geen gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming hebben. U stemt er uitdrukkelijk mee in dat uw gegevens naar deze landen worden verzonden. We garanderen contractueel gegevensbescherming met onze dochterondernemingen van de Groep en Airgloss S.r.l. door middel van standaardclausules voor gegevensbescherming volgens Art. 46 para. 2 lid c, EU GDPR en/of Art. 16 para. 2 volgens een Zwitserse gegevensbeschermingscode.

8. Toestemming voor gegevensverwerking

Door u te registreren voor de Systemen en dit Beleid te accepteren, stemt u in met het verzamelen en verwerken van uw gegevens door Zehnder en met de overdracht van uw gegevens aan derden in overeenstemming met dit Beleid.

9. Ruimten uitgerust met Apparaten die niet uitsluitend worden gebruikt door de eigenaar van Apparaten

Eigenaren kunnen ervoor kiezen om Apparaten te installeren op locaties die (voornamelijk) door derden (zoals huurders) worden gebruikt. De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing als ruimten die zijn uitgerust met Zehnder-apparaten worden gebruikt door derden die niet de eigenaar zijn van deze apparaten, zoals huurders. Hierna worden de eigenaars van de ruimten die zijn uitgerust met de Apparaten 'eigenaars' genoemd en derden aan wie de ruimten die zijn uitgerust met de Apparaten ter beschikking worden gesteld 'huurders'.

Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de eigenaar om huurders te informeren over de aanwezigheid van dergelijke Apparaten, het feit dat gegevens van deze Apparaten door Zehnder worden verwerkt en om waar nodig toestemming van de huurder te verkrijgen. Zehnder kan, indien nodig, een bewijs van toestemming van de huurder vragen aan de eigenaar en de eigenaar stemt ermee in Zehnder te voorzien van de respectieve documenten.

Bij beëindiging van de huurovereenkomst zijn huurders verplicht om hun App los te koppelen van de apparaten die in het appartement zijn geïnstalleerd. De eigenaar is verantwoordelijk om bij beëindiging van de huurovereenkomst met de huurder te controleren of de huurder zijn App loskoppelt van de apparaten.

Indien de Apparaten geen eigendom zijn van de eigenaar (bijv. verhuur van Apparaten), zijn de woningeigenaar en de eigenaar van de Apparaten

gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van deze verplichtingen. Het niet naleven van deze verplichtingen kan niet alleen een schending van dit Beleid zijn, maar ook een schending van de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming.

10. Uw rechten

U hebt de volgende rechten ten opzichte van ons met betrekking tot de persoonsgegevens die op u betrekking hebben:

- Recht op informatie
- Recht op correctie of verwijdering
- Recht op beperking van de verwerking verder dan de verwerking die nodig is voor de technische functie van het Airdentificer-platform
- Recht om toestemming in te trekken voor verwerking die verder gaat dan de verwerking die nodig is voor de technische functie van het Airdentificer-platform
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
- Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

Wanneer gegevensverwerking uitsluitend is gebaseerd op uw toestemming, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken, met werking voor in de toekomst, zonder opgave van redenen, door de Airdentificer af te melden en er tegelijkertijd voor te kiezen de gegevens te verwijderen en het product niet langer te gebruiken of door uw account te verwijderen.

11. Gegevensbeveiliging

We versleutelen gegevensoverdracht en implementeren verschillende technische en organisatorische beveiligingen om uw persoonsgegevens te beschermen.

12. Overige

Als gevolg van de verdere ontwikkeling van onze diensten, kan het nodig zijn om dit beleid te wijzigen, in welk geval we u op de hoogte zullen houden.